

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 26 juli 2023
ZAAKNUMMER 1347272
BEHANDELD DOOR Emile Elsbeek
TELEFOON (035) 629 2792
UW KENMERK
BIJLAGEN Vragen DH fractie
BETREFT Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 RvO fractie
DH inzake Digitale toegankelijk voor iedereen

Geachte raadsleden,

Op 6 juli 2023 heeft de fractie van DH vragen ingediend op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over Digitale toegankelijk voor iedereen. Hieronder treft u de vragen aan, voorzien van een antwoord.

1. Waarom voldoet de gemeente Hilversum nog steeds niet voor alle websites en apps aan de gestelde verplichtingen, terwijl die verplichting onderhand al vele jaren bestaat?

In de wet voor digitale toegankelijkheid is bepaald dat websites van de overheid status A, B, C of D mogen hebben. Onze belangrijkste site – hilversum.nl – met naar schatting 80 tot 85% van het totaal aantal bezoeken aan gemeentelijke sites, voldoet aan de eisen met een B. Dat A nog niet is gehaald is het gevolg van een technisch probleem bij de leverancier bij de inrichting van een planningstool voor afspraken. Hier wordt aan gewerkt. Bouwen aan Hilversum.nl – de site over projecten en programma's – heeft momenteel een C. Enkele websites van de gemeente Hilversum hebben nog de status D. De inzet is om sites steeds verder toegankelijk te maken. De gemeente Hilversum loopt hiermee in lijn met het landelijke beeld.

2. Wat is de planning om hier wel aan te voldoen?

Begin 2023 zijn Richtlijnen websites Hilversum vastgesteld binnen de organisatie, waarmee de eisen zijn vastgelegd voor gemeentelijke websites. Zoals digitale toegankelijkheid, privacy en informatieveiligheid. Alle bestaande websites worden geanalyseerd op wat nodig is om deze te laten voldoen aan de gestelde eisen. Dat gaat enige tijd in beslag nemen. De planning voor onze belangrijkste site hilversum.nl is dat deze voor het einde van dit jaar de toegankelijkheidsstatus A krijgt. In het register dat door Democraten Hilversum is aangehaald, kan iedereen volgen welke progressie we maken voor de diverse websites en een planning van de eventuele acties.

3. *Welke acties worden hier ondernomen, en in welk tijdpad, om te voldoen aan alle verplichtingen om ze voor iedereen zo toegankelijkheid mogelijk te maken?*

Uw signaal wordt door de accounthouders geagendeerd bij de betreffende samenwerkingspartners. De websites en daarmee ook de digitale toegankelijkheid is de verantwoordelijkheid van de samenwerkingspartners zelf. Op de websites van de samenwerkingspartners kunt in de toegankelijkheidsverklaring teruglezen wat de status is van de digitale toegankelijkheid en welke acties eventueel nog worden uitgezet met een planning.

4. *Welke verklaring heeft u voor deze dalende trend?*

De nieuwe website Hilversum.nl, gelanceerd in juli 2022, is een belangrijke stap in de verbetering van de digitale toegankelijkheid, waar doorlopend aan wordt gewerkt. De snelheid waarmee dit gaat wordt onder andere bepaald door de snelheid waarmee leveranciers zich ontwikkelen, de looptijd van bestaande contracten en de mogelijkheid om van leverancier te wisselen en de keuzes die we intern maken om hier prioriteit aan te geven. De aanname is dat de dalende trend met name wordt veroorzaakt doordat de digitale ontwikkelingen sneller gaan dan wij kunnen bijhouden. De verwachtingen van inwoners, die in belangrijke mate de tevredenheid beïnvloeden, worden mede bepaald door de digitale dienstverlening die zij ervaren, bijvoorbeeld bij commerciële marktpartijen die een ander budget en belang hebben.

5. *Welke stappen worden concreet gezet om deze dalende trend te keren?*

Voor dit en volgend jaar staan concrete projecten op de agenda die de digitale dienstverlening verder moeten brengen. We liften hierbij als 'actieve volger' mee op de ontwikkelingen en investeringen die bij koplopers in de gemeentelijke digitale dienstverlening gedaan worden. Een voorbeeld hiervan is de open source applicatie Signalen die door gemeente Amsterdam is ontwikkeld en inmiddels door zo'n vijftien gemeenten gebruikt wordt. Hilversum is een implementatie hiervan in 2024 aan het voorbereiden. Daarnaast komt er voor dienstverlening een tevredenheidsmeting waardoor we beter zicht krijgen op de knelpunten die inwoners en ondernemers in de (digitale) dienstverlening ervaren.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top