

## Beantwoording vragen stadspanel op 11 juli 2023 inzake 'Advies 3D beeld Cyclomedia

Aanleiding: Op verzoek van de gemeente Hilversum is het stadspanel gevraagd om gezamenlijk te verdiepen in een casestudie. De case: *Ontwerpen van gebiedsontwikkeling in het 3D beeld van de stad plaatsen, geeft beter inzicht in wat de impact van de verandering echt is. Hoe kunnen we de potentie waardevol benutten en de informatiepositie van de inwoner en bestuur versterken?*

Achtergrond: De gemeente neemt ruim 20 jaar beeldmateriaal af, in verschillende vormen (zoals bijvoorbeeld 360 graden foto's) voor de uitvoering van haar taken zoals de basisregistraties. Het gebruik van beeldmateriaal is kostenbesparend omdat de medewerker niet fysiek de stad in hoeft, maar dat vanaf de werkplek kan doen.

Cyclomedia is een leverancier die beeldmateriaalproducten en diensten levert. Naast 2D is 3D een van de producten en diensten. Veel vragen hebben betrekking op het eigenaarschap van de data. Het eigenaarschap voor de geografische informatie berust bij Cyclomedia.

Als beantwoording op de gestelde vragen:

- 1. Bestaat de mogelijkheid van een opt out, waarbij de burger aan kan geven dat zijn/haar woning en tuin als witte blok kan worden weergegeven. Dit in verband met verhoogd risico op inbraak door gedetailleerd weergave van toegangs- en vluchtroutes. In het privacy statement van Cyclomedia staat dat burgers opnames kunnen inzien en laten aanpassen/wissen. Wij gaan er van uit dat de gemeente hierin een bemiddelende rol gaat spelen?**

Cyclomedia is eigenaar van de data op de geografische informatie. Hiermee berust bij Cyclomedia de verplichting om een opt-out aan te bieden volgens de bestaande wet- en regelgeving.

- 2. We hebben het systeem bekeken en vastgesteld dat geen personen worden weergegeven. Kan bevestigd worden dat dit technisch/automatisch wordt gerealiseerd, of vereist dit manuele interventie?**

Cyclomedia verwijdert en vervaagt automatisch bewegende objecten, zoals nummerplaten, personen, etc.

- 3. In principe wordt aangegeven dat de resultaten beschikbaar zijn voor iedereen. Hoe wordt dit gerealiseerd en welke ondersteuning komt ter beschikking voor de burgers?**

Wijzigingen (toevoegingen, verwijderingen en updates) in de geografische informatie die Cyclomedia aan de dienst 3DNL aanbrengt worden aan alle klanten direct beschikbaar gesteld.

- 4. De gemeente gaat in zee met één bedrijf. In hoeverre wordt de gemeente afhankelijk van Cyclomedia en hoe eenvoudig is het om te switchen naar een andere leverancier?**

De dienst (3DNL) die gemeente Hilversum afneemt van Cyclomedia is een generieke dienst, ook af te nemen door andere partijen en is dus niet enkel voor de Gemeente Hilversum te gebruiken.

- 5. Wie is eigenaar van de data en daarmee verantwoordelijk voor eventueel misbruik. Op de website van Cyclomedia staat dat zij in het bezit zijn van de ruwe (niet geblurde) foto's?**

Cyclomedia is eigenaar en daarmee verantwoordelijk. Zij leveren meerdere diensten op basis van de door hen ingewonnen data.

**6. Haalt de gemeente de service op en verwerkt de data/beelden zelf of wordt dit door Cyclomedia gedaan?**

Cyclomedia verwerkt de geografische informatie tot een dienst. Deze dienst kan elke betalende partij afnemen.

**7. Is contractueel vastgelegd dat de leverancier aansprakelijk is voor falen in de privacy?**

Cyclomedia is verantwoordelijk voor hun diensten en het voldoen aan wetgeving daarbij.

**8. Is de gemeente van plan om de data/beelden te koppelen aan andere sociale- en economische gegevens uit het eigen databestand?**

Afhankelijk van de context en het doel van een informatieproduct maakt de gemeente gebruik van de geografische informatie, zoals het verwerkt is door Cyclomedia of in combinatie met andere data/beelden.

**9. Hoe wordt de governance rond dit project geregeld? Zijn er spelregels opgesteld hoe en wanneer de data/beelden worden ingezet ter ondersteuning van beleid of bijvoorbeeld voor controle doeleinden?**

De governance wordt via het reguliere proces geregeld. Daarbij maken wij onder andere gebruik van DPIA's indien nodig.

**10. Worden de burgers van tevoren geïnformeerd wanneer en waarvoor dit wordt ingezet?**

Afhankelijk van de casus zal de afdeling communicatie informatie versturen naar inwoners.