

Aan de gemeenteraad  
cc commissieleden  
cc pers

DATUM 12 maart 2025  
ZAAKNUMMER 1713131  
BEHANDELD DOOR Esther van Rossum  
TELEFOON (035) 629 2360  
UW KENMERK  
BIJLAGEN  
BETREFT beantwoording artikel 41 vragen over zorgfraude Democraten Hilversum

Geachte fractieleden Democraten Hilversum,

Op 5 februari 2025 heeft de fractie van Democraten Hilversum vragen (hieronder cursief) art. 41 RvO gesteld zorgfraude.

Via deze brief beantwoorden wij uw vragen, die u naar aanleiding van recente landelijke berichtgeving over een alarmerende toename van zorgfraude, aan ons hebt gesteld.

- 1. Herkent het college de signalen uit de landelijke berichtgeving over zorgfraude en ziet het dergelijke misstanden ook in Hilversum?*

Hoewel de termen zorgfraude en zorgcriminaliteit vaak door elkaar worden gebruikt, kiezen wij bewust voor de term **zorgcriminaliteit** in onze beantwoording. Het verschil tussen beide begrippen zit hem vooral in de verschijningsvorm. Bij zorgfraude gaat het voornamelijk om het vaststellen van (bewuste) ondoelmatigheid, onrechtmatigheid en/of gebrek aan kwaliteit van zorg. De term zorgcriminaliteit wordt echter gebruikt vanwege de complexiteit en de verwevenheid tussen zorg en criminaliteit, waarbij misstanden niet alleen betrekking hebben op fraude, maar vaak ook op bredere, soms criminele activiteiten die schadelijk zijn voor zowel de zorgsector als de samenleving.

Ja, het college erkent de signalen die uit de landelijke berichtgeving over zorgfraude naar voren komen en herkent dergelijke misstanden ook in Hilversum. Ambtelijk wordt er al geruime tijd gewerkt aan het signaleren en het leggen van de verbinding tussen het sociaal domein, team Openbare Orde en Veiligheid en cluster ondermijning vanuit het programma Zorg en Veiligheid. Vanuit de casuïstiek brengen wij actief de lokale problematiek in kaart. Echter, zorgcriminaliteit blijkt vaak een gemeente brede problematiek die de grenzen van Hilversum overschrijdt. Daarom zijn wij afhankelijk van de samenwerking met onze partners. Inmiddels is zorgcriminaliteit bij veel van onze ketenpartners een geprioriteerd thema, waarmee we gezamenlijk werken aan het in kaart brengen en aanpakken van deze problematiek ook binnen de Regio.

2. *Met hoeveel zorgaanbieders heeft de gemeente de afgelopen twee jaar geen zaken meer gedaan wegens fraude? Is tegen deze aanbieders aangifte gedaan en is er zorggeld teruggevorderd?*  
Het aanpakken van zorgfraude/criminaliteit is een complex proces. Momenteel lopen er meerdere dossiers in onderzoek waarbij in enkele gevallen de aangifte in voorbereiding is. Daarnaast werken wij aan een versterking van ons bestuurlijke instrumentarium om ook preventief in te kunnen zetten. Dit betreft onder andere de toepassing en implementatie van de Wet Bibob, met focus op onder andere gecontracteerde zorg in de Regio, subsidies en aanbestedingen. Recent zijn de Wmo- en Jeugdverordening aangepast, waarbij naast kwaliteit en rechtmatigheid, de integriteit beter is gewaarborgd. In de aangepaste verordeningen is ook de mogelijkheid opgenomen om het toezicht op de Jeugdwet uit te breiden en te versterken. Wat betreft de vraag over zorgaanbieders, kunnen wij op dit moment geen specifieke aantallen verstrekken omdat dossiers nog in onderzoek zijn en/of niet afgerond, maar wij blijven actief werken aan het identificeren, bewustzijn creëren en aanpakken van zorgfraude/ criminaliteit in samenwerking met onze partners en de Regio.
3. *Welke maatregelen heeft de gemeente getroffen om zorgfraude te detecteren en te voorkomen? Werkt de gemeente samen met regionale en landelijke instanties om signalen effectief aan te pakken? Overweegt Hilversum een aanpak zoals in Almelo, en zo ja, welke stappen worden hiervoor ondernomen?*  
De gemeente Hilversum heeft een ambtelijke werkgroep opgericht vanuit het programma Zorg en Veiligheid. Deze werkgroep bestaat uit ambtenaren van het sociaal domein, het team Openbare Orde en Veiligheid en het cluster Ondernijning. Het doel is om signalen van zorgcriminaliteit te koppelen en gezamenlijk een interventiestrategie te ontwikkelen en uit te voeren. Daarnaast is de gemeente actief betrokken bij de implementatie van de Wet Bibob binnen de Regio Gooi en Vechtstreek. Hoewel het momenteel nog te vroeg is om te zeggen of de Regio Gooi en Vechtstreek de aanpak van Almelo volledig zal overnemen, worden de mogelijkheden wel grondig onderzocht in overleg met de verschillende gemeenten binnen de Regio. Vanuit de casuïstiek wordt tevens onderzocht wat er nog meer nodig is voor de aanpak van zorgcriminaliteit en wat dat betekent voor de gemeentelijke organisatie in Hilversum. Daarnaast is in de raadsinformatie bijeenkomst van 4 februari jongstleden het besluit gedeeld tot een nieuwe prioritering binnen de regionale aanpak van ondernijning, waar zorgcriminaliteit als prioriteit aan is toegevoegd. Dit gaat bijdragen aan het ontwikkelen van een gezamenlijke en effectieve aanpak met bijbehorende capaciteit binnen het veiligheidsdomein.
4. *Hoe controleert de gemeente Hilversum of zorgmedewerkers beschikken over de juiste diploma's en kwalificaties? Voert de gemeente hier actief toezicht op uit en welke concrete maatregelen zijn genomen om diploma's te voorkomen?*  
Er zijn verschillende partijen betrokken bij het controleren van de juiste diploma's en kwalificaties, dat maakt het tot een complexe taak. De gemeente Hilversum zorgt ervoor dat bij gerichte interventies de juiste partners worden betrokken die bevoegd zijn om hierop te controleren en over de nodige expertise beschikken. Wanneer wordt vastgesteld dat er personeel werkzaam is zonder de vereiste of met onjuiste diploma's, en de bevoegde instanties zijn ten tijde van de controle niet aanwezig, wordt dit gemeld bij bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Tevens wordt altijd zorgvuldig afgewogen welke vervolgacties noodzakelijk zijn, rekening houdend met de zorgplicht van de gemeente.

De gemeente Hilversum neemt actief deel aan landelijke platformen en probeert op deze manier de problematiek rondom zorgcriminaliteit en de zogenoemde EVC-trajecten (Erkenning van Verworven Competenties) onder de aandacht te brengen. We hopen dat er op korte termijn aangepaste regelgeving zal komen. Tot die tijd richt de gemeente zich op het creëren van bewustwording binnen de eigen organisatie en biedt zij medewerkers handvatten om mogelijke diploma-fraude of onjuiste registraties, zoals bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), te herkennen.

5. *Op welke wijze informeert de gemeente zorgvragers die zorg hebben ontvangen van frauduleuze zorgaanbieders?*

Vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid die wij als gemeente hebben met onze zorgaanbieders stemmen we dit waar mogelijk af. Zorgvragers die zorg hebben ontvangen van (frauduleuze) criminele zorgaanbieders worden in ieder geval geïnformeerd via de instanties die de desbetreffende (gecontracteerde) zorgaanbieder onder hun verantwoordelijkheid hadden. In dergelijke gevallen wordt de zorg door een andere partij overgenomen, en zorgvragers ontvangen hierover een bericht van de betrokken instanties.

We gaan er vanuit uw vragen zorgvuldig te hebben beantwoord en u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top